

## § 1 Algemeen

- (1) Onze verkoop-, leverings- en montagevoorwaarden (hierna genoemd: „algemene voorwaarden“) gelden uitsluitend en alleen tegenover ondernemingen voor alle bestaande handelsbetrekkingen met de orderplaatser en voor alle toekomstige handelsbetrekkingen, voor zover het soortgelijke rechtshandelingen betreft. Voorafgaande, anders luidende voorwaarden komen hiertoe te vervallen.
- (2) Offerte, aanneming van de offerte en bevestiging van de opdracht en/of de verkoop van alle producten vallen onder de hierna genoemde algemene voorwaarden. Tegenstrijdige of van de hierna genoemde algemene voorwaarden afwijkende bepalingen van de orderplaatser worden niet erkend, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- (3) Eventuele foutieve vermeldingen in onze verkoopprospecten, prijslijsten, offertebeschrijven of overige documentatie mogen door ons worden gecorrigeerd zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele hierdoor ontstane schade.

## § 2 Offerte en afsluiting overeenkomst

- (1) Onze offertes, ongeacht in welke vorm, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze zijn gebaseerd op de prestatiebeschrijving van de orderplaatser, die de plaatselijke omstandigheden exact dient te beschrijven, voor zover deze van invloed zijn op de door ons te leveren producten.
- (2) Hoeveelheid, kwaliteit en beschrijving, alsmede een eventuele specificatie van de waren komen overeen met onze offerte. De inhoud en omvang van onze leveringen en diensten worden uitsluitend bepaald na onze schriftelijke orderbevestiging. Alle verkoopdocumenten, specificaties en prijslijsten dienen vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven zonder dat wij hiervoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk onze toestemming hebben verleend. Op alle verkoopdocumenten, specificaties en prijslijsten, alsmede soortgelijke documentatie is ons eigendoms- en auteursrecht van toepassing.
- (3) Met de bestelling verklaart de orderplaatser zich verbindend te de bestelde goederen te willen kopen. Na het ingaan van de bestellingen is het niet meer mogelijk deze te veranderen. Nevenafspraken of toezeggingen zijn alleen van kracht voor zover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- (4) Wij behouden ons het recht voor om ook nadat er een overeenkomst is bereikt binnen redelijke grenzen technische veranderingen of verbeteringen aan te brengen, voor zover deze veranderingen geen negatieve gevolgen hebben voor de vorm, functionaliteit of prijs van de bestelling.
- (5) Het is de orderplaatser bekend, dat de door ons vervaardigde producten op maat gemaakt zijn en niet kunnen worden omgeruild of retour genomen. Wanneer de orderplaatser de bestelde waren niet afneemt, dan worden de met de order samenhangende en reeds ontstane aantoonbare kosten, de ontstane meerkosten en niet gerealiseerde winst door ons in rekening gebracht.

## § 3 Leverdata, levering van de waren

- (1) De aangegeven levertijden zijn uitsluitend bindend, wanneer onze schriftelijke orderbevestiging een leverdatum conform de kalender bevat en deze uitdrukkelijk schriftelijk als bindende leveringstermijn is toegezegd.
- (2) De leveringstermijn gaat pas in, zodra alle technische vragen en overige details van de opdracht samen met de orderplaatser zijn geverifieerd en de orderplaatser zijn overige verplichtingen tijdig en naar behoren heeft vervuld. Tot de verplichtingen van de orderplaatser behoren met name het ter beschikking stellen van de benodigde documentatie alsmede de betaling van een eventueel overeengekomen aanbetaling. De exceptie van de niet vervulde overeenkomst blijft bestaan.
- (3) De leveringstermijn wordt dienovereenkomstig verschoven bij het optreden van niet te voorspellen, door ons niet veroorzaakte hindernissen, zoals bijvoorbeeld overmacht, staking (al of niet goedgekeurd), uitsluiting, natuurrampen (zoals bijv. overstroming), pandemieën, bedrijfsstoringen zoals bijv. stroomuitval, overmacht bij onze leveranciers of andere leveranciers in de toeleveringsketen. De orderplaatser zal onmiddellijk over de reden en de vermoedelijke duur van de vertraging worden geïnformeerd. Wanneer de belemmering vermoedelijk niet binnen redelijke termijn verholpen is, dan kunnen wij ons geheel of gedeeltelijk uit de overeenkomst terugtrekken.
- (4) De orderplaatser kan zich in geval van een vertraagde levering uitsluitend uit de overeenkomst terugtrekken wanneer hij vooraf een redelijke resipitstermijn gesteld heeft onder aankondiging van de uittreding en er binnen deze termijn geen diensten worden geleverd.
- (5) Gedeeltelijke diensten en deellieferingen zijn redelijkerwijs toegestaan en kunnen overeenkomstig in rekening worden gebracht.
- (6) Ontstaat bij de orderplaatser vertraging in de afname of voldoet hij op een andere manier door zijn schuld niet aan zijn medewerkingsverplichtingen, dan zijn wij gerechtigd te verlangen dat de hierdoor bij ons ontstane schade inclusief eventuele meerkosten door hem worden vergoed. De verplichting van de orderplaatser tot het betalen van de verkoopprijs blijft desondanks bestaan.  
In geval van een vertraging van de afname zullen wij de waren voor rekening en risico van de orderplaatser opslaan. Desgewenst zullen wij de waren op kosten van de orderplaatser verzekeren. Overige aanspraken blijven uitdrukkelijk voorbehouden.

## § 4 Inkooprij

- (1) De inkooprij is de in de orderbevestiging genoemde prijs, indien daar geen prijs genoemd is, is het de in onze actuele prijslijsten genoemde prijs, zoals deze op het tijdstip van de bestelling geldig was, of de in de offerte genoemde prijs.
- (2) Bij ontvangers binnen Nederland is de inkooprij op normale vrachtbasis, franco ontvanger, inclusief kosten voor verpakking, exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- (3) Meerkosten die na onze orderbevestiging ontstaan ten gevolge van veranderingen aan de aard of de omvang van de levering op wens van de orderplaatser en/of door het voldoen aan extra of onvoorziene wettelijke normen en verplichtingen worden eveneens afzonderlijk van de inkooprij in rekening gebracht.
- (4) Redelijke prijsveranderingen wegens gewijzigde loon-, materiaal- of bedrijfskosten voor leveringen, die vier maanden of later na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden, blijven voorbehouden.

## § 5 Facturering en betalingsvoorwaarden

- (1) De factuur wordt standaard elektronisch verzonden. In uitzonderlijke, overeengekomen gevallen kan de factuur op papier worden opgemaakt.
- (2) De betalingsverplichting ontstaat op de dag dat de factuur is opgemaakt. Overeenkomsten met opdrachtgevers of aan een opdracht gerelateerde overeenkomsten met betrekking tot korting, de kortingstermijn of het heffen van vertragingsrente zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. De kortingsregeling laat de betalingsverplichting conform regel 1 onberoerd en bevat geen overeenkomst tot uitstel van betaling of zwijpplicht. Bij nieuwe klanten behouden wij ons het recht voor te leveren tegen vooruitbetaling.
- (3) Betalingen vinden plaats door overmaking per giro.
- (4) Voor zover (bij internationale transacties) wordt overeengekomen dat de orderplaatser via zijn bank (of een voor ons acceptabele andere bank) een documentair krediet moet openen, wordt vastgelegd dat de opening van het krediet zal plaatsvinden overeenkomstig de uniforme richtlijnen en gebruikswijzes voor documentaire kredieten, revisie 1993, ICC Publication nr. ERA 500.
- (5) Wanneer de orderplaatser niet uiterlijk op de vervaldatum aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, hebben wij het recht verdere leveringen aan de orderplaatser uitsluitend tegen vooruitbetaling uit te voeren. Overige wettelijke aanspraken blijven onberoerd. Volgens art. 6:119a BW wordt vertragingsrente in rekening gebracht. Het geldend maken van een hogere vertragingsrente, alsmede een verdere schade blijft voorbehouden.
- (6) Wanneer er na het afsluiten van de overeenkomst wijzigingen in de economische positie van de orderplaatser plaatsvinden, die dan pas bekend worden en die op basis van zakelijke professionele oordeelsvorming de kredietwaardigheid van de orderplaatser in twijfel trekken, zijn wij gerechtigd de uitlevering van de waren zo lang op te schorten totdat deze vooruit betaald zijn, of er op gepaste wijze een waarborg voor de betaling is geleverd. Voor nieuwe bestellingen hebben wij naast het recht om vooruitbetaling te verlangen ook het recht om de waren geleidelijk tegen betaling te leveren. Daarnaast zijn wij gerechtigd om uit de overeenkomst terug te treden.
- (7) De orderplaatser heeft alleen recht op verrekening, indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig vastgesteld of onbetwist zijn. Het retentierecht is uitgesloten wanneer de orderplaatser de gebreken, of verdere klachten bij overdracht van het risico naar de orderplaatser kende, zonder zijn rechten hieromtrent schriftelijk voor te behouden, of deze hem ten gevolge van grove nalatigheid onbekend zijn gebleven. Dit geldt niet voor zover wij bedrogen hebben of garant staan voor de aard van de zaak/het werk.

## § 6 Risico-overdracht, transport, verpakking

- (1) De wegen en middelen van de verzending worden door ons bepaald. De producten worden niet per stuk verpakt, maar uitsluitend op basis van transport- en producttechnisch, alsmede milieuvriendelijk oogpunt. Navulbare verpakkingen worden de orderplaatser uitsluitend in bruikleen ter beschikking gesteld. De teruggave van de verpakkingseenheden en het beschikbaar stellen van de verpakking dient binnen 3 weken schriftelijk door de orderplaatser aan ons kenbaar te worden gemaakt. Bij het achterwege blijven zijn wij gerechtigd met terugwerkende kracht een huurtarief te verlangen of de waarde van de verpakking in rekening te brengen die direct na ontvangst dient te worden betaald. Deze regeling geldt niet voor wegwerperverpakkingen. Wegwerperverpakkingen kunnen door de orderplaatser naar keuze in alle Nederlandse vestigingsplaatsen, of op het hoofdkantoor in Weert worden teruggegeven. Wanneer de wegwerperverpakkingen niet worden geretourneerd dienen deze in eigen verantwoordelijkheid van de afvoersysteem van de orderplaatser naar een depot voor recycling te worden gebracht.
- (2) Het risico van toevallig verloren gaan en toevallige verslechtering van de handelswaar gaat over op de orderplaatser zodra de waren met onze vervoermiddelen op het fabrieksterrein van de orderplaatser, of op een door hem bepaalde plaats op de verharde weg zijn aangekomen. Wanneer de plaats van ontvangst niet met het vervoermiddel kan worden bereikt, vindt de risico-overdracht plaats op die plek, waar het aankomen en wegrijden zonder problemen mogelijk is. Bij verzendingskoop gaat het risico van toevallig verloren gaan en toevallige verslechtering van de waren met de uitlevering van de waren aan de transporteur over op de orderplaatser. De onbetrede overname van de zending door de transporteur geldt als bewijs voor de onberispelijke kwaliteit van de verpakking en de juiste manier van laden, voor zover de orderplaatser niet aantoonde, dat de verpakking bij de overdracht van de zending gebreken vertoonde of de het laden niet naar behoren had plaatsgevonden.
- (3) Ontstaat bij de orderplaatser vertraging in de acceptatie, dan gaat ook het risico van een toevallig verloren gaan of een toevallige verslechtering van de waren op hem over, vanaf de dag dat de waren klaar zijn voor verzending.
- (4) Wanneer de waren met onze eigen transportvoertuigen worden geleverd, sluiten wij een transportverzekering af in het kader van ons algemeen beleid. Voorgaande paragrafen 1 tot 4 gelden ook bij deellieferingen.

## § 7 Eigendomsvoorbehoud

- Wij blijven, tot het tijdstip waarop de inkooprij volledig is betaald, of tot de orderplaatser het verkochte artikel in het kader van zijn normale handelstransacties heeft verkocht, eigenaar van het verkochte artikel. Zolang het eigendom van het verkochte of geïnstalleerde of gemonteerde product niet werd overgedragen, wordt het verkochte product als ons eigendom voor derden duidelijk herkenbaar gemarkeerd. De verkochte waren vallen onder het risico van de orderplaatser vanaf het in § 6 van deze algemene voorwaarden genoemde tijdstip.

## § 8 Garantie

- (1) Rechten op garantieclaims gelden alleen als de orderplaatser binnen 48 uur na ontvangst van de door ons geleverde waren heeft gecontroleerd en onderzocht. Mochten er, ondanks onze uiterste zorgvuldigheid, gebreken worden vastgesteld, dan dient dit onmiddellijk, echter uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de waren, en bij verborgen gebreken onmiddellijk na hun ontdekking, schriftelijk bij ons te worden gereclameerd, met inbegrip van een nauwkeurige beschrijving van de gebreken.
- (2) Bij reclamaties is de orderplaatser verplicht de waren aan te nemen en deskundig op te slaan. Voor een verdere verwerking, vernietiging etc. van de waren dient hij ons de gelegenheid te geven het gereclameerde gebrek te onderzoeken en indien van toepassing een zelfstandige bewijsprocedure door te voeren voor zover dit voor de orderplaatser redelijkerwijs aanvaardbaar is en er geen bewijsmiddelen verloren gaan. Gebeurt dat niet, dan vervalt het recht op schadevergoeding.

- (3) Wij zijn niet verantwoordelijk voor defecten die te herleiden zijn naar een beschrijving van de waren of een specificatie van de orderplaatser. Onze verantwoordelijkheid strekt zich niet uit tot onderdelen, materiaal of ander uitrustingsstukken die door de orderplaatser of in diens opdracht zijn vervaardigd en ons ter beschikking zijn gesteld. De orderplaatser dient de toestand en het draagvermogen van de montage-ondergrond zelf te controleren en een geschikte bevestiging uit te kiezen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor defecten die zijn ontstaan door een foutieve keuze.
- (4) WAREMA voldoet aan de richtlijnen voor het CE-keurmerk van producten in het kader van de betreffende geldende DIN-EN normen. Het gebruik van het product valt onder de verantwoordelijkheid van de orderplaatser. De orderplaatser mag de producten uitsluitend gebruiken overeenkomstig de in de technische documentatie, gebruiksaanwijzing en montagehandleiding beschreven voorwaarden.
- (5) Deze garantie omvat geen productfouten resp. garantie voor schade die ontstaat door een foutieve installatie, ondeskundig gebruik en opslag, foutief gebruik, nalatigheid, foutieve ingebruikname, verandering of reparatie, normale slijtage, foutieve elektrische aansluiting, gebruik in combinatie met ongeschikte bedieningselementen of andere oorzaken. De garantie is uitgesloten voor zover noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden die in de bedieningshandleiding genoemd worden niet in de vereiste omvang door een speciaalzaak zijn uitgevoerd. De speciaalzaak dient de overdracht van de bedieningshandleiding aan de gebruiker, alsmede de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden te bewijzen door een handtekening van de gebruiker en de persoon aan wie het onderhoud is overtrouwd.
- (6) Wij hebben het recht gebreken naar onze keuze op basis van reparatie of nalevering te herstellen. Indien wij de reparatie of nalevering voor definitief mislukt verklaren, dan kan de orderplaatser het contract volgens art. 6:265 BW en 6:270 BW voor nietig verklaren. Verbetering van mislukte inspanningen kan de orderplaatser niet verlangen. Uit- en inbouwkosten worden niet vergoed. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
- (7) De toestand van de waren blijkt in principe uit de productbeschrijving van de fabrikant. Publiekelijke uitlatingen, aanbevelingen of reclame van de fabrikant vormen daarnaast geen bindende weergave van de toestand van de waren.
- (8) In geval van opzet of grove nalatigheid zijn wij aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Indien er van onze kant geen opzettelijke of grof nalatige tekortkomingen bestaan, is de aansprakelijkheid op schadevergoeding voor gevolgschade van gebreken, gevolgschade in het algemeen, bedrijfsschade, gedeelde winst, onzet of verdere verloren mogelijkheden, uitgesloten.
- (9) In alle gevallen waarin wij voor schade aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid in geldwaarde begrensd tot het bedrag dat onze verzekering voor de concrete schade uitbetaalt. In gevallen waar onze verzekering geen bedrag uitbetaald, is onze aansprakelijkheid begrensd tot de waarde van de aan ons toegewezen opdracht, waarop de schadeclaim is gebaseerd.
- (10) Rechtsvorderingen van de orderplaatser wegens gemaakte noodzakelijke meerkosten in samenhang met nalevering of reparatie, met name transport-, weg-, werk- en materiaalkosten zijn uitgesloten, voor zover deze meerkosten hoger worden doordat de door ons geleverde waren naar een andere plaats werd overgebracht dan het door de orderplaatser aangegeven adres van levering. Worden dergelijke kosten door ons gedragen, dan dient de orderplaatser deze te vergoeden.
- (11) Bij bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, of bij overname van een garantie op de toestand van de waren op het tijdstip van risico-overdracht in de zin van 7:17 par. 5 BW, hangen de rechten van de orderplaatser uitsluitend af van deze algemene voorwaarden.
- (12) De verjaringstermijn voor vorderingen van de orderplaatser op grond van gebreken bedraagt 2 jaar. De verjaringstermijn begint zodra de waren zijn afgeleverd. De verjaringstermijn bedraagt 2 jaar voor aan slijtage onderhevige onderdelen, waarvan de veroudering door het gebruik wordt veroorzaakt (met name bij beweegbare delen), alsmede voor bestanddelen, waarvan de veroudering wordt veroorzaakt door milieu-invloeden. De 2-jarige verjaringstermijn is ook van toepassing op elektronische regelingscomponenten. De in de laatste zin genoemde componenten zijn steeds te vinden in bedieningshandleiding. Bijzonderheden die op de productielijn betrekking hebben zijn hier niet betroffen.

### § 9 Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade wegens niet door ons veroorzaakte omstandigheden, zoals bijvoorbeeld overmacht, stakingen (al of niet toegelaten), milieuarmpen (bijv. overstromingen), pandemieën of verdere omstandigheden bij andere onderaannemers die schade bij de orderplaatser hebben veroorzaakt.

### § 10 Slotbepalingen

- (1) Veranderingen en aanvullingen op de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt eveneens voor aanpassing van deze eis tot schriftelijke vorm. Er worden geen mondelinge afspraken gemaakt.
- (2) Van toepassing is het Nederlandse recht, met uitzondering van de CISG (UN-kooprecht).
- (3) Exclusieve bevoegdheid voor alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is ons hoofdkantoor in Weert.
- (4) De orderplaatser wordt er hiermee over geïnformeerd, dat wij de in het kader van de handelsbetrekking ingewonnen, op personen betrekking hebbende gegevens verwerken volgens de bepalingen van de algemene EU-verordening voor gegevensbescherming en de van kracht zijnde nationale wetgeving.
- (5) Voor zover een enkele bepaling in de overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen van kracht. De gehele of gedeeltelijke ongeldige regeling dient te worden vervangen door een regeling waarvan het economische doel zo nauw mogelijk aansluit op dat van de ongeldige regeling.

Warema Nederland B.V.  
Scheepvaartlaan 3  
6002 EE Weert  
Nederland  
Telefoon: +31 495 8701-50

[www.warema.nl](http://www.warema.nl)

Stand: 01.10.2020